

## SEGUIMIENTO GARANTÍAS CONTRATO DE COMPRAVENTA N° 1856-2019

### IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	CONTRATO COMPRAVENTA N° 1856 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2019				
Objeto	Adquisición, instalación y configuración de computadores, escáner, impresoras y guayas con destino a los laboratorios, áreas administrativas y académicas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas en el pliego de condiciones respecto a los siguientes componentes: Componente 1: Computadores de Escritorio y Computadores Portátiles, y Componente 3: Escáner				
Contratista	MARCO ANTONIO NIETO ROMAN CC. No. 79.288.025, representante legal de la empresa REDCOMPUTO LTDA. NIT: 830.016.004-0.				
Plazo inicial	Cuatro (4) meses	Fecha de Inicio	16 de enero de 2020	Fecha de Fin	15 de mayo de 2020
Plazo total	Ocho (8) meses y diez (10) días			Fecha de Fin	13 de marzo de 2021
Suspensiones	Primera: 3 de abril de 2020	Segunda: 8 de mayo de 2020		Tercera: 18 de diciembre de 2020	
Prorrogas	Primera: 45 días	Segunda: 15 días		Tercera: 40 días	Cuarta: 30 días
Valor Inicial	\$848.448.020		Saldo	\$ 0	
Lugar	Diferentes sedes de la universidad				
Inicio garantía Escáner		Febrero 2021		Fin garantía Escáner	
Febrero 2021					
Inicio garantía Computadores		Marzo 2021		Fin garantía Computadores	
Marzo 2024					

**PERIODO DE TRABAJO:** septiembre de 2021 (Elaboración informe: 10 de octubre de 2021).

**OBJETIVO:** Informar sobre las solicitudes de garantía a los equipos computadores adquiridos en el marco del contrato 1856 de 2019.

### PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

#### 1. Proceso administrativo.

<b>Actividades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se verifica la cantidad de garantías solicitadas durante el periodo contratado por la universidad,</li> <li>En el mes de julio de 2021 no se solicitaron garantías.</li> <li>En el mes de agosto de 2021 no se solicitaron garantías.</li> <li>En el mes de septiembre se solicitaron 2 garantías de acuerdo al siguiente cuadro.</li> </ul>
--



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS  
RED DE DATOS UDNET  
SEGUIMIENTO CONTRATO DE COMPRAVENTA N° 1856-2019



item	Placa	Serial	Fecha solicitud	Fecha atención	Caso Compumax
1	2021072600007	700SN12061	20/09/2021	30/09/2021	135894
2	2021072600092	500SN27215	28/09/2021	04/10/2021	135995

Tabla 1. Solicitudes de Garantía

**OBSERVACIONES**

- Los informes y documentación se encuentran en:  
\\contnet1\SeguimientoContratos\$\Contratos\_Juridica\ORDEN DE SERVICIO 1856-2019

**NOTA:** Para ingresar es necesario tener Cuenta de dominio udistrital.edu.co y pertenecer a las áreas de Jurídica o Red de Datos UDNET

Elaborado por:

Ing. Diana Acosta Peña  
Profesional Red de Datos UDNET  
Área de Soporte  
[soporte@udistrital.edu.co](mailto:soporte@udistrital.edu.co)

Ing. Martha Cecilia Valdés Cruz  
Jefe Red de Datos  
[udnet@udistrital.edu.co](mailto:udnet@udistrital.edu.co)

<b>Compumax</b>	<b>PROCESO PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>COD: FP SER-10</b>
	<b>ACTA DE SERVICIO ZONA FRANCA</b>	<b>VER: 00</b>

<b>CASO</b>	<b>135894</b>
-------------	---------------

BOGOTA Dia 20 Mes 09 Año 21

La presente acta evidencia el servicio que se prestara en Sitio, con base al reporte que se solicita para los Equipos Compumax .

**Cliete** UNIVERSIDAD DISTRITAL REDECOMPUTO

**Reporte:** Recalentamiento de la fuente de poder, ruido extraño luego del recalentamiento, fuerte olor a quemado y apagado luego del olor.

**Contacto:** Diana Acosta Peña

**Sede:** Bogota

**Dirección:** Carrera 8 # 40 - 78 , Edificio Alenadro Suarez Copete, piso 3

**Teléfono:** 3239300 Ext 1304

**Caso:** 135894

**Serial** 700SN12061 **Unidades:** 1

**Tipo de Equipo:** Escritorio

#### APARIENCIA DEL EQUIPO

Condiciones Normales ☒ Desajustada ☐ Golpe ☐

Presencia De Insectos ☐ Presencia De ☐ Rayones ☐

#### INVENTARIO

El equipo es Revisado: Interno Externo

Aplica inventario interno: SI NO

PARTE	MODEL- MARCA	SERIAL	CAPACIDAD
Procesador			
Disco Duro			
Board			
Memoria			
Otros			

☒ Garantía Mal uso ☐

#### DIAGNOSTICO:

Falla en la fuente

Con el anterior reporte se da por solucionado el reporte SI NO

#### SOLUCION :

Se realiza cambio de fuente.

#### OBSERVACIONES:

Mauricio Vargas

Firma

Nombre tecnico

Andrian Palique 3

Firma Hora

NOMBRE PERSONA ENCARGADA ENTIDAD

**Compumax**

PROCESO PRESTACIÓN DEL SERVICIO

COD: FP5ER-10

ACTA DE SERVICIO ZONA FRANCA

VER: 00

CASO

135995

BOGOTA Dia: 11 Mes: 10 Año: 21

La presente acta evidenciará el servicio que se prestara en Sitio, con base al reporte que se solicita para los Equipos Compumax.

Cliente UNIVERSIDAD DISTRITAL REDECOMPUTO

Reporte: El equipo enciende pero no da video.

Contacto: Diana Acosta Peña

Sede: Bogota

Dirección: Carrera 3 # 26A - 40, Macarona A, sala 312

Teléfono: 3239300 Ext 1304

Caso: 135995

Serial: 500SN27215

Unidades: 1

Tipo de Equipo: All In One

**APARIENCIA DEL EQUIPO**Condiciones Normales ☐Desajustada ☐Golpe ☐Presencia De Insectos ☐Presencia De ☒Rayones ☒**INVENTARIO**

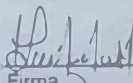
El equipo es Revisado: Interno

Externo

Aplica inventario interno: SI

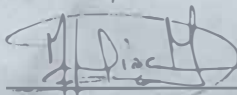
NO

PARTE	MODEL- MARCA	SERIAL	CAPACIDAD
Procesador			
Disco Duro			
Board			
Memoria			
Otros			

☒ **Garantia.****Mal uso** ☐**DIAGNOSTICO:**Equipo inicia sin videoCon el anterior reporte se da por solucionado el reporte SI **NO****SOLUCION:**Cambio de memoria ram equipo funcional y Operativo**OBSERVACIONES**

Firma

Nombre técnico



Firma

Hora

NOMBRE PERSONA ENCARGADA ENTIDAD